

# Sommaire

●	<b>COMMERCIAL</b>	<b>2</b>
●	<b>COMPTABILITÉ - GESTION</b>	<b>3</b>
●	<b>INFORMATIQUE - BUREAUTIQUE</b>	<b>4</b>
●	<b>WEB - INTERNET - MULTIMEDIA</b>	<b>5 et 6</b>
●	<b>COMMUNICATION</b>	<b>6</b>
●	<b>JURIDIQUE - RÉGLEMENTAIRE - FISCAL - SOCIAL</b>	<b>7</b>
●	<b>SÉLECTION AUTO-ENTREPRENEUR</b>	<b>8</b>
●	<b>LANGUES : Anglais - Espagnol</b>	<b>9</b>
●	<b>FORMATIONS DIPLÔMANTES</b>	<b>10</b>
●	<b>TARIFS</b>	<b>11</b>
●	<b>BULLETIN D'INSCRIPTION</b>	<b>12</b>
●	<b>EN PRATIQUE</b>	

*A compter de janvier 2012, une participation aux frais de formation vous sera demandée. Cette participation est différente selon votre statut. Si vous êtes chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur ou conjoint associé, auxiliaire familial, **votre participation sera de 20 € par journée de formation soit moins de 3 € de l'heure !***

*Si vous êtes salarié... les conditions de prise en charge restent inchangées.*

*Nous vous invitons à consulter les tarifs en page 11.*

*Nous vous rappelons que les frais de formation peuvent bénéficier de déductions fiscales.*

***Notre équipe reste à votre disposition pour tout renseignement !***

Thèmes (ordre alphabétique)	Artisan	Salarié Ent. Art.	Autre public
Absences et congés des salariés	20 €	150 €	300 €
Accessibilité des locaux	40 €	300 €	595 €
Accueil et service client	60 €	450 €	900 €
Anglais - 30 heures	50 €	750 €	1 240 €
Anglais - Ateliers 4 heures	10 €	80 €	170 €
Anglais modules professionnels 1 jour	20 €	150 €	340 €
Atelier 3 D	10 €	80 €	170 €
Ateliers Chrono	10 €	80 €	170 €
Ateliers Informatique	10 €	80 €	170 €
Communiquer avec les réseaux	20 €	300 €	595 €
Comptabilité sur Informatique - CIEL et EBP	60 €	450 €	775 €
Conduire efficacement une réunion	20 €	150 €	300 €
Coûts et marges	40 €	300 €	595 €
Créer sa boutique en ligne	80 €	600 €	1 195 €
Créer son blog	80 €	300 €	600 €
Créer son site Internet	80 €	600 €	1 115 €
Déclarer sa TVA	20 €	150 €	300 €
Devis et factures sur informatique - CIEL et EBP	40 €	300 €	515 €
Dynamiser son point de vente	40 €	300 €	590 €
Espagnol - 30 heures	50 €	750 €	1 240 €
Établir son document unique d'évaluation des risques	30 €	200 €	445 €
Excel 1	60 €	450 €	775 €
Fidéliser ses clients	40 €	300 €	590 €
Gestion commerciale sur informatique - CIEL	60 €	450 €	900 €
Informatique : les bases... pour bien démarrer	40 €	300 €	515 €
Informatique : savoir se dépanner	20 €	150 €	300 €
La formation des salariés	20 €	150 €	300 €
Le bail commercial	20 €	150 €	300 €
Le bulletin de paye	40 €	300 €	595 €
Le contrôle fiscal	20 €	150 €	300 €
Le devis, un outil commercial	20 €	150 €	300 €
Le merchandising	40 €	300 €	595 €
Le neuromarketing	40 €	300 €	600 €
Les clés d'un business plan réussi	20 €	150 €	300 €
Les logiciels libres	20 €	150 €	300 €
Les marchés publics	40 €	300 €	595 €
Logiciel 3D : Rhino	80 €	600 €	1 195 €
Mailing efficace : E-mailing	40 €	300 €	600 €
Négocier ses prix face au client	40 €	300 €	595 €
Open Office Writer	60 €	450 €	775 €
Optimiser ses relations avec la presse	40 €	300 €	595 €
Organiser un stage loisirs créatifs	20 €	150 €	300 €
Outil Google - Gagner en efficacité	20 €	150 €	290 €
Outlook	20 €	150 €	300 €
Pack auto-entrepreneur	60 €	450 €	745 €
Parler de son activité avec conviction	20 €	150 €	300 €
Participer à un salon professionnel	40 €	300 €	595 €
Photos et images sur ordinateur	40 €	300 €	600 €
Photoshop	80 €	600 €	1 115 €
PowerPoint	20 €	150 €	300 €
Prendre la parole en public	40 €	300 €	600 €
Publisher	20 €	300 €	520 €
Réaliser des animations commerciales	40 €	300 €	600 €
Recouvrer et éviter les impayés	20 €	150 €	300 €
Rédiger des message mailing	20 €	150 €	300 €
Rédiger pour le Web	20 €	150 €	295 €
Référencer naturellement son site	40 €	300 €	600 €
Remplir sa déclaration du réel simplifié	40 €	300 €	590 €
Télédéclarations sociales et fiscales	20 €	150 €	300 €
Tenir sa comptabilité - Initiation	40 €	300 €	515 €
Tenir sa comptabilité - Perfectionnement	60 €	450 €	755 €
Travailler en sécurité sur Internet	20 €	150 €	300 €
Utiliser efficacement Internet	20 €	150 €	300 €
Windows	20 €	150 €	295 €
Word 1	60 €	450 €	775 €
Word 2	40 €	300 €	590 €

## Pour mieux gérer l'entreprise et préparer son avenir.

### Assurer sa comptabilité

#### Tenir sa comptabilité - Initiation 2 jours

Comprendre les documents comptables et les techniques de base nécessaires à l'enregistrement au quotidien.

**13 et 20 février - Nanterre**  
**26 mars et 2 avril - Sceaux**

Tarif  
Artisan 40 €

#### Tenir sa comptabilité Perfectionnement 3 jours

S'initier aux opérations diverses (OD), aux écritures d'inventaire et à la construction du compte de résultat et du bilan.

**12, 13 et 19 mars - Nanterre**

Tarif  
Artisan 60 €

### Piloter son entreprise sans perdre d'argent

#### Coûts et marges 2 jours

Calculer au mieux ses coûts pour vendre au meilleur prix. Repérer les coûts à réduire. Préserver sa marge.

**12 et 19 avril - Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

#### Les clés d'un business plan réussi 1 jour

Préparer un «business plan» vendeur pour les banquiers et obtenir à coup sûr son financement.

**27 mars - Nanterre**

**Nouveau**

Tarif  
Artisan 20 €

### Gagnez du temps, évitez les erreurs à l'aide d'une gestion informatisée

#### Devis et factures sur informatique CIEL 2 jours

Se former à l'utilisation d'un logiciel d'établissement de devis et factures.

**12 et 13 mars - Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

#### Gestion commerciale sur informatique CIEL 3 jours

Piloter l'ensemble de son activité commerciale. S'assurer de la rentabilité de l'entreprise. Gérer ses ventes, règlements, achats, stocks....

**4, 5 et 6 avril - Nanterre**

Tarif  
Artisan 60 €

#### Devis et factures sur informatique EBP 2 jours

Se former à l'utilisation d'un logiciel d'établissement de devis et factures.

**28 et 29 mars - Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

#### Atelier informatique Matinée 9h15 - 13h15 Modèle de devis avec EXCEL

Créer des modèles en intégrant les formules de calculs, les éléments du devis : remise, ristourne, rabais, TVA...

**17 janvier - Nanterre**

Tarif  
Artisan 10 €

#### Comptabilité sur informatique CIEL 3 jours

Comprendre les mécanismes et envisager de faire sa comptabilité sur informatique.

**22, 23 et 27 mars - Nanterre**

Tarif  
Artisan 60 €

*Pour connaître les détails de la formation qui vous intéresse, appelez-nous ou consultez notre site : [www.cma92.fr/formation](http://www.cma92.fr/formation)*

**Le tarif artisan est applicable aux :** chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur, conjoint associé, auxiliaire familial. Pour tout autre public consulter les tarifs page 11.

S'ouvrir à l'International !

## ANGLAIS

Réactiver ses bases ! Oser pratiquer plus !



### Initiation et perfectionnement

Module de 30h

Pour mieux communiquer en situations privée et professionnelle. Développer ses capacités de compréhension orale et écrite :

- Acquisition ou révision des principales règles grammaticales.
- Initiation et perfectionnement du vocabulaire.
- Etude de thèmes et de situations permettant la discussion.

#### A Sceaux :

Les lundis du 16 janvier au 26 mars  
9h 30/12h 30 ou 17h 45/20h 45

#### A Nanterre :

Les lundis du 16 janvier au 26 mars  
9h 30/12h 30 ou 14h/17h ou 18h/21h  
Les mardis du 17 janvier au 27 mars  
9h 30/12h 30

Tarif Artisan 50 €

Pour une participation au module de 30h, 3 ateliers offerts !

### ATELIERS DE 4 HEURES

Une matinée (9h15 -13h15) pour acquérir le vocabulaire, les automatismes, les clés pour mieux gérer des situations courantes. Création d'une terminologie d'anglais technique et utilisation en contexte.

### Accueillir un client, un visiteur

1<sup>er</sup> février - Nanterre et Sceaux

Tarif Artisan 10 €

### Répondre au téléphone

22 février - Nanterre et Sceaux

Tarif Artisan 10 €

### Rédiger des mails simples

16 mars - Nanterre et Sceaux

Tarif Artisan 10 €

### Atelier méthodologique Apprendre à apprendre

1 jour

Accroître sa vitesse d'assimilation de nouvelles compétences et devenir plus efficace.

14 mars - Nanterre  
11 avril - Sceaux

Tarif Artisan 10 €

Des tests de niveau sont nécessaires pour la mise en place de ces modules, contactez Florence Le Menn :  
01 47 29 43 94

### 3 MODULES INTENSIFS

### Présenter l'entreprise et ses produits

1 jour

- **Savoir présenter** son métier, son entreprise et ses produits en face à face, lors d'un salon ou d'une porte ouverte.
- **Pouvoir interagir** avec son public : apporter des précisions, répondre aux questions.
- **Être en mesure** de prendre les appels avec plus d'aisance et apporter tout renseignement utile.

9 février - Nanterre

Tarif Artisan 20 €

### Traduire son site en anglais

2 jours

Acquérir les techniques de traduction et de rédaction pour traduire son site en anglais.

12 et 13 mars - Nanterre

Tarif Artisan 40 €

### Spécial artisan d'Art

2 jours

Acquérir le vocabulaire spécifique aux métiers d'art pour parler de ses créations en termes techniques, de manière onirique.

16 et 17 avril - Nanterre

Tarif Artisan 40 €

Nos formateurs sont de langue maternelle anglaise ou espagnole !

## ESPAGNOL

### Initiation et perfectionnement

Module de 30h

Initiation et perfectionnement des connaissances pour mieux communiquer en situations privée et professionnelle.

- Acquisition ou révision des principales règles grammaticales.
- Initiation et perfectionnement du vocabulaire.
- Etude de thèmes et de situations permettant la discussion.

#### A SCEAUX

Les lundis  
du 16 janvier  
au 26 mars

14h - 17h

#### A NANTERRE

Les mercredis  
du 18 janvier  
au 28 mars

9h 30 - 12h 30  
ou 13h 30 - 16h 30

Tarif Artisan 50 €

Le tarif Artisan est applicable aux :  
chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur, conjoint associé, auxiliaire familial.

Pour tout autre public consulter les tarifs page 11.

## Se faire connaître avec les nouvelles technologies

### Utiliser efficacement Internet 1 jour

Découverte et manipulation d'Internet pour une utilisation rationnelle. La connection, le vocabulaire technique, les coûts.

**19 mars - Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

### Outlook 1 jour

Optimiser son utilisation de la messagerie électronique : options, envois groupés, pièces jointes...

**21 février - Nanterre**

**16 avril - Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

### Photos et images sur ordinateur 2 jours

Transférer, modifier ses photos et images numériques dans des documents. Aspects juridiques du téléchargement depuis Internet.

**29 et 30 mars - Sceaux**

Tarif  
Artisan 40 €

### Travailler en sécurité sur Internet 1 jour

Protéger son ordinateur. Éviter les intrusions et les dangers liés à Internet. Optimiser le fonctionnement de Windows.

**23 avril - Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

### Communiquer avec les réseaux 2 jours

Découvrir les réseaux professionnels : FACEBOOK, TWITTER, VIADEO... Définir pour son activité une stratégie «réseaux».

**6 et 13 février - Sceaux**

Tarif  
Artisan 40 €

### Créer sa boutique en ligne 4 jours

Avoir sa boutique en ligne ; gérer les produits et animer les ventes.

**2, 3, 11 et 17 avril - Nanterre**

Tarif  
Artisan 80 €

### Rédiger pour le Web 1 jour

Les caractéristiques de la lecture sur le Web. Optimiser le contenu de son site. Le rendre plus attractif pour le visiteur et efficace pour son référencement.

**15 mars - Nanterre**

Nouveau

Tarif  
Artisan 20 €

### Créer son site Internet 4 jours

Réaliser un premier site professionnel, vitrine de son activité. Définir les objectifs de communication de son site Internet.

**25, 26 janvier - 2 février et 7 mars - Nanterre**

**12, 13, 27 mars et 17 avril - Sceaux**

Tarif  
Artisan 80 €

### Référencer naturellement son site 2 jours

Augmenter le nombre de visites sur son site Internet en améliorant sa visibilité et son positionnement sur les moteurs de recherche.

**16 et 23 février - Nanterre**

**11 et 18 avril - Sceaux**

Tarif  
Artisan 40 €

### Outils GOOGLE Gagner en efficacité 1 jour

Gagner du temps en utilisant les outils gratuits mis à disposition par Google (agenda, partage de documents...).

**28 mars - Sceaux**

Nouveau

Tarif  
Artisan 20 €

### Mailing efficace : e-mailing 2 jours

Les caractéristiques marketing d'un e-mailing. Réaliser un mailing efficace et organiser l'entreprise pour les réponses.

**6 et 8 mars - Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

### Photoshop 4 jours

Utiliser Photoshop pour créer, modifier, imprimer ses images sur papier, les adapter pour son site Internet, les diffuser par e-mail.

**8, 9, 15 et 22 février - Nanterre**

Tarif  
Artisan 80 €

### Créer son blog 2 jours

Atouts et intérêts d'un blog en terme de communication. Maîtriser les principaux concepts techniques et outils liés au blog.

**10 et 12 avril - Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €



**Date limite d'inscription :  
8 jours avant le début du stage.**

**Le tarif artisan est applicable aux :** chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur, conjoint associé, auxiliaire familial. Pour tout autre public consulter les tarifs page 11.

Faire face à la législation et aux procédures complexes.  
Rester informé pour conforter ses prises de décision...

## Le contrôle fiscal 1 jour

Les étapes du contrôle fiscal. Y faire face plus sereinement.

21 février - **Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

## Remplir sa déclaration du réel simplifié 2 jours

Maîtriser ce régime d'imposition. Remplir sa déclaration en limitant le risque d'erreurs.

15 et 22 mars - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

## Les marchés publics 2 jours

Cerner les étapes d'un appel d'offres ; connaître ses droits et obligations. Envisager d'y répondre.

3 et 10 avril - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

## Recouvrer et éviter les impayés 1 jour

Obtenir à la bonne date les règlements tout en préservant la relation commerciale. Précautions à prendre pour éviter les impayés.

8 mars - **Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

## Le bail commercial 1 jour

Les événements en cours de bail : renouvellement, éviction, cession. Les principales clauses sur lesquelles la négociation peut porter.

29 mars - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 20 €

## Accessibilité des locaux au 1<sup>er</sup> janvier 2015 2 jours

Comprendre le principe de la loi et envisager sa mise en œuvre.

12 et 19 avril - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

## Télédéclarations sociales et fiscales 1 jour

Faire ses déclarations en toute sécurité. Envisager la signature électronique.

5 mars - **Nanterre**

**Nouveau**

Tarif  
Artisan 20 €



**Date limite d'inscription :**  
8 jours avant le début du stage.

## Déclarer sa TVA 1 jour

Tout savoir sur la TVA pour établir sa déclaration dans les meilleures conditions.

3 avril - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 20 €

## Le devis, un outil commercial ! 1 jour

Faire le point sur la conformité de ses documents pour mieux se protéger en cas de litige.

21 mars - **Sceaux**

Tarif  
Artisan 20 €

## Le bulletin de paye 2 jours

Comprendre les dispositions et obligations légales en rapport avec la paye. Envisager d'établir ses bulletins.

7 et 14 mars - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 40 €

## Absences et congés des salariés 1 jour

Absences maladie, maternité, congés payés... Connaître les obligations des salariés et de l'employeur.

9 janvier - **Nanterre**

**Nouveau**

Tarif  
Artisan 20 €

## La formation des salariés 1 jour

Pour tout maîtriser : plan de formation, DIF, VAE...

19 mars - **Nanterre**

**Nouveau**

Tarif  
Artisan 20 €

## Atelier Chrono Matinée 9h15 - 13h15 Embauche d'un salarié

Droits et obligations de l'employeur et du salarié.

26 mars - **Sceaux**

**Nouveau**

Tarif  
Artisan 10 €

## Établir son document unique d'évaluation des risques 1 jour 1/2

Pour être en conformité avec la loi. Comprendre les enjeux financiers, juridiques et moraux si le document unique n'est pas établi et mis à jour.

10 et 17 avril - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 30 €

## Atelier Chrono Matinée 9h15 - 13h15 Entretien avec vos salariés

Comprendre l'utilité des entretiens.

13 avril - **Nanterre**

Tarif  
Artisan 10 €

**Le tarif artisan est applicable aux :** chef d'entreprise non salarié, conjoint collaborateur, conjoint associé, auxiliaire familial. Pour tout autre public consulter les tarifs page 11.